Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI
FELTÉTELEK

ÉRVÉNYES: 2020.03. hó 15.napjától

1. Bevezető rendelkezések:

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) letölthetők pdf. formátumban .

A jelen ÁSZF a Neves Kor-Társ Kft. (továbbiakban: Üzemeltető, vagy Műkereskedő), és a www.neveskortarsgaleria.hu weboldalon nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Vásárló (a továbbiakban: Vásárló, vagy Megrendelő, vagy Felhasználó) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

2. A weboldalt üzemeltető adatai, elérhetőségek

Név: Neves Kor-Társ Kft. Székhely:1054 Budapest, Hold u.15. III.emelet 7.
Adószám: 14153211-2-41
Cégjegyzékszám: 01-09-891310
Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága. E-mail cím: info@vandorfeny.hu
Telefonszám: +36 1 267 52 62
Bankszámlaszám: MBH 10300002-10549384-49020018
A cég statisztikai számjele:
Kapcsolattartó: Sass László Gábor ügyvezető
Vásárlószolgálat és galéria címe: 1053 Budapest, Kossuth Lajos u.3.
Nyitvatartási idő: Hétfőtől-péntekig, 10-18 óráig
Szerződés nyelve:magyar, de egyedi beállítást követően szerződéskötés angol és német nyelven is lehetséges.2

Tárhely szolgáltató neve/székhelye/e-mail címe/telefonszáma:

MikroVPS Kft
Név: Székhely: 7150 Bonyhád, Jókai u 3.
E-mail: support@mikrovps.hu
Telefon: +36307564514

3. Fogalmak:

3.1. Üzemeltető vagy Műkereskedő:az a természetes, vagy jogi személy, aki művészi munkákat, alkotásokat, műtárgyakat értékesít.

3.2. Vásárló: az a fogyasztó,vásárló, aki a művészi munkákat, alkotásokat, műtárgyakat megvásárolja.

3.3. Szolgáltatás:műtárgyak értékesítése, kiállítások megrendezése.

4. A megrendelés és visszaigazolás menete, a szerződés létrejötte

4.1. A www.vandorfeny.hu webáruház honlapjának használatával, a vásárlással a Vásárló a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket tudomásul veszi és elfogadja. Az adatkezeléssel kapcsolatos szabályokat az Adatvédelmi –és kezelési Tájékoztató tartalmazza, mely innen is megtekinthető.

4.2. A weboldalon nincs szükség regisztrációra.

4.3. A vásárló először kiválasztja a honlapon a megvásárolni kívánt műtárgyat.

4.4. A megvásárolni kívánt műtárgy kiválasztását követően a Vásárlónak háromféle választási lehetősége van.

- a.) megvásárolja a műtárgyat a megjelölt áron,
- b.) ajánlatot tesz (azaz alku folyamatot indít el) vagy
- c.) információt kér a műtárgy fényképén, árán, a szerző nevén és az alkotás címén felül.

a.) Ha a Vásárló a Vásárlás gombot választja, úgy a megvásárolandó műtárgy a kosárba kerül. Ezt követi a számlázási adatok megadása (családnév, keresztnév,E-mail cím, mobilszám, cég esetén:cégnév, székhely, adószám).

A számlázási cím megadását követően a szállítás módját kell kiválasztania a Vásárlónak (személyes átvétel a galériában, vagy kiszállítás).

b.) ajánlat tétel esetén a Műkereskedő e-mailben válaszol a Vásárlónak és a felek által kölcsönösen kialkudott áron vásárolhatja meg a Vásárló a műtárgyat azzal, hogy a terméket a Galériában veheti át személyesen vagy helyben történő bankkártyás, vagy készpénzes fizetéssel, vagy előre teljesített banki átutalással.3

c.) információ kérés esetén a Műkereskedő a további információkat E-mail-en küldi meg a Vásárlónak.

4.5. 4.6. 4.7. 4.8. Fizetési módként az OTP Simple Pay útján teljesíthető bankkártyás fizetés

választható és egyben el kell fogadni az ÁSZT-et és az adatkezelésre, adattovábbításra vonatkozó tájékoztatót a Vásárlónak.
Ezt követően a Megrendelés áttekintése következik, ahol a Vásárló ellenőrizheti, hogy a kívánt műtárgyat vásárolja-e meg és ellenőrizheti annak vételárát. A vételár ismeretében adhatja le a megrendelését a Vásárló a a Megrendelést leadom gomb megnyomásával, vagy lehetősége van visszatérni a korábbi menübe és adatot helyesbíthet.
A Megrendelést leadom gomb megnyomásával a Vásárló ajánlatot tesz, mellyel fizetési kötelezettsége keletkezik, s melyre a megrendeléstől számított 72 órán belül a Működtető visszaigazolást küld. Amennyiben e visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított legkésőbb 72 órán belül a Vásárlóhoz nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.
Az adásvételi szerződés létrejötte: A szerződés akkor jön létre a felek között, amikor a Működtető visszaigazolja a megrendelést a weboldalon vagy E-mail üzenetben. A megrendelés visszaigazolásával a 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:81. §-a szerinti „elektronikus úton kötött szerződés", valamint a 45/2014.(II. 26.) Korm. rendelet szerinti „távollévők közötti szerződés" jön létre a Működtető és a Vásárló között. A Működtető abban az esetben teljesíti a műtárgy átadását, leszállítását, ha a Vásárló a műtárgy teljes vételárát kiegyenlítette.
4.9.Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően a Felek megállapodnak, hogy a Weboldalon leadott megrendelés útján létrejött szerződés írásban megkötöttnek minősül. A Vásárló jogosult a Működtetőtől a megrendelésről elektronikus úton másolatot kérni.
4.10. A felek megállapodnak abban, hogy a Működtető és a Vásárló közötti e-mailes kommunikáció írásbeli kommunikációnak minősül. A megrendelésre vonatkozó honlapon vagy e-mailen történő visszaigazolás a Működtető és a Vásárló között létrejött szerződés tartalmát képezi, és annak e-mailen történő megküldése eleget tesz a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18. § szerinti „írásbeli megerősítés" követelményének.4

5. Árak, fuvarozás, költségek:

A honlapon feltüntetett árak az adott műtárgyak adóval megnövelt teljes összege, azaz a műtárgyak bruttó árai.
Online vásárlás esetén a szállítás költsége a Vásárlót terheli, melyet a Működtető magára vállalhat. A fuvarozás határideje Európában maximum 21 nap a vételárnak a Működtető bankszámláján történő jóváírását követően, míg Európán kívüli országba történő szállítás esetén maximum 30 nap.
Amennyiben a szállítás külföldre történik, úgy az esetleges vámot és minden az adott országba történő bevitel miatt kivetett illetéket és adót minden esetben a Vásárló köteles megfizetni.

6. Jog-és kellékszavatosság:

A Működtető a műalkotás per-teher és igénymentességéért felelősséget vállal.
A Működtető minden általa értékesített műalkotás eredetiségéért szavatosságot vállal és az eredetiséget az adásvételi szerződéssel igazolja. Ha a műtárgy eredetiségével kapcsolatban bármely kétség merülne fel, úgy a vásárló erre vonatkozó kifogását haladéktalanul köteles írásban jelezni a Működtetőnek.
A műalkotásért a Működtető jótállást nem vállal.
A Működtető minden hibájával és hiányosságával együtt abban az állapotában adja el a műalkotást, amelyben az az eladás idején van. A Vásárló minden esetben személyes szemrevételezéssel meggyőződhet a műtárgy állapotáról a Működtető Galériájában és a szemrevételezés kimondottan javasolt.
Amennyiben a műtárgy a szállítás közben megsérülne, akkor ezt haladéktalanul, de legkésőbb a műalkotás átvételétől számított 3 napon belül köteles a Vásárló írásban jelezni a Működtetőnek (E-mailben az info@vandorfeny.hu címre) és csak ebben az esetben:
1. A Vásárló visszaszállítja vagy visszaszállíttatja a műtárgyat legkésőbb 1 hónapon belül és a Működtető restaurátor által helyreállíttatja, ezután pedig ismét kiküldi a műtárgyat a Vásárlónak,
2. illetve amennyiben ez nem lehetséges a visszaszállítási költséget is beleértve a Működtető visszafizeti a vételárat a műtárgy visszaszállítását követő 14 napon belül a Vásárlónak.
A csomagolási költség minden esetben a Vásárlót terheli, és a visszafuvarozóval való egyeztetés is a Vásárló feladata. Amennyiben a Vásárló nem szállítja vissza a műtárgyat 15 hónapon belül, úgy az akként tekintendő, hogy a Vásárló a minőségi kifogását nem kívánta érvényesíteni és a teljesítést szerződésszerűként elfogadta.
A 2013. évi V. Törvény (Ptk.) 6:163 §. (2) bekezdése fogyasztó és a vállalkozás közötti

szerződések esetére 2 éves szavatossági időt biztosít.
A kellékszavatossági felelősség a hibás teljesítésre vonatkozik. A Működtető hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem eredeti. Nem teljesít hibásan a Működtető, ha az Vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

7. Felelősség kizárás:

A Vásárló a webshopot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy az Üzemeltető nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.
Az Üzemeltető nem felelős semmiféle vírusért vagy a weboldal elérését és használatát befolyásoló egyéb korlátozó funkciókért, a weboldalnak egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel és hardverekkel való inkompatibilitásáért, semmiféle késleltetésért vagy hibáért.
Az Üzemeltető nem tartozik felelősséggel, amennyiben valamely határidőt, vagy jelen ÁSZF szerinti feladatot vis major – különösen természeti katasztrófák, politikai események, az Üzemeltető hatáskörén kívülálló engedélyek, illetve hatósági intézkedések késedelme vagy megtagadása, sztrájk, közüzemi, távközlési, kommunikációs szolgáltatások kimaradása, szünetelése stb. – okozataként mulaszt el, továbbá amennyiben a teljesítés vis major következtében lehetetlenül. Ugyanezt a rendelkezést kell alkalmazni abban az esetben is, amennyiben a vis major eseményei az Üzemeltető, valamint annak alvállalkozói, közreműködői, teljesítési segédei teljesítéséhez kötődnek.

8. **Az elállás joga**

8.1. A fogyasztó és a Működtető közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (mely elérhető itt: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR) szerint a Vásárlót megilleti a feltétlen, indoklási kötelezettség nélküli elállás joga.
A Vásárló a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy elállási jogát a Működtetővel szemben kell gyakorolnia.
A termék kézhezvételét követő 14 naptári napon belül a Vásárló jogosult a vásárlástól elállni. Természetesen a Vásárló az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Az elállási nyilatkozatot a Vásárló e-mailen, postai úton küldheti el a Működtetőnek. Az írásbeli elállás nyilatkozatának mintája a jelen ÁSZF 1. sz. melléklete, azonban a minta használata nem kötelező! A Működtető e-mailen haladéktalanul visszaigazolja a vásárlói nyilatkozat megérkezését.6
8.2 Az elállás joghatásai
Ha a Vásárló jogszerűen eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Működtető visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Ha a Vásárló kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Működtető, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli. A Működtető a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vásárló nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
8.3. A Vásárló köteles a Működtető számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.
8.4. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vásárló viseli, éppen ezért utánvéttel nem lehet a terméket visszaküldeni a Működtető részére. A Vásárlót a visszaküldés díján felül egyéb költség nem terheli.

9. **Szerzői jogok, védjegy**

9.1. A www.vandorfeny.hu oldalon található tartalom az Üzemeltető szellemi tulajdonát képezi és előzetes írásbeli engedélye nélkül sem online, sem nyomtatott formában nem használható fel.
9.2. A termékek mellett feltüntetett képek illusztrációk. A honlapon látható színek a számítógép egyedi beállításai miatt eltérhetnek a valóságban látható színektől. Minden esetben a termékleírás tartalmazza a termék jellemzőit – és a szemrevételezés javasolt. Az üzemeltető nem vállal felelősséget a honlapon megjelenő színek és a valós színek különbsége miatt online vásárlás esetében sem, ha ez az eltérés nem jelentős. Az illusztrációk kizárólag saját felhasználás céljából a Vásárló merevlemezére menthetőek vagy kinyomtathatóak, azonban sokszorosításuk, másolásuk, adatbázisokban való szerepeltetésük, kereskedelmi forgalomba történő hozataluk és a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI.

törvény (Szjt.) szerinti egyéb felhasználásuk az Üzemeltető írásbeli jóváhagyása nélkül tilos. Az Üzemeltetőt megillető szerzői jogok megsértése esetén az Üzemeltető az Szjt. szerinti jogkövetkezményeket alkalmazhatja a jogsértővel szemben, így a jogsértéssel való felhagyást és kárának megtérítését is követelheti.

10. **A Vásárló jogérvényesítési lehetőségei:**

10.1. A Vásárló jogosult valamennyi, a jelen ÁSZF hatálya tartozó jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő panaszát az Üzemeltetőnek írásban vagy szóban bejelenteni.

Az Üzemeltető elérhetőségei:7

E-mail cím: info@vandorfeny.hu

Telefonszám: +36 1 267 52 62

• Szóbeli panasztétel. Az Üzemeltető a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és a lehetőségek szerint azonnal orvosolja. Amennyiben a szóbeli panasz intézésével az Vásárló nem elégedett, akkor az Üzemeltető írásos jegyzőkönyvet készít, melyet az Vásárló által megadott e-mail címre továbbít az Vásárlónak. Ezt követően a panasz írásos panasznak minősül.

Írásbeli panasztétel. Az írásban érkezett panaszokat az Üzemeltető köteles harminc napon belül írásban megválaszolni. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles, továbbá köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét. A panasz ügyintézésével kapcsolatos további szabályokat a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza.

10.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az Vásárló és az Üzemeltető között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Üzemeltetővel való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Vásárló számára:

• Amennyiben Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

• Ha panasszal kíván élni online vásárolt termékkel, vagy szolgáltatással kapcsolatban, az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon keresztül is benyújthatja panaszát a http://ec.europa.eu/consumers/odr/ weboldalon keresztül.

• Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Vásárló eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Fogyasztó panasza esetén a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület:
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. , Telefon: +36 1 488 2131, Fax: +36 1 488 2186,
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

• Bírósági eljárás. Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a hatályos magyar jogszabályok szerint. A vállalkozás által fogyasztóval szemben, szerződéses jogviszonyból eredő igény érvényesítése iránt indított perre - törvény, az Európai Unió kötelező jogi aktusa, illetve nemzetközi egyezmény eltérő rendelkezése hiányában - az alperes belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes. Nincs helye olyan illetékességi kikötésnek, amely kizárja a fogyasztó jogát ahhoz, hogy a vállalkozással szemben fennálló szerződéses jogviszonyból eredő igényét saját belföldi lakóhelye,8 ennek hiányában belföldi tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt érvényesítse. Kizárólagos illetékesség hiányában a felperes - választása szerint - az alperesre általánosan illetékes bíróság helyett a fogyasztó által vállalkozással szemben fennálló, szerződéses jogviszonyból eredő igény érvényesítése iránti pert a felperes belföldi lakóhelye, ennek hiányában belföldi tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. A weboldal megtekintésével, az oldalon történő regisztrációval és a termék megrendelésével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltakat megismerte, és azokat elfogadta.

11.2. A szerződés magyar nyelven jön létre.

11.3. A szerződésre a magyar jog az irányadó.

11.4. A fogyasztói elállásról szóló mintatájékoztatót az 1. sz. melléklet tartalmazza.

11.5.Az Üzemeltető egyoldalúan jogosult a honlapon elérhető szolgáltatások, tartalom, funkciók megváltoztatására, kibővítésére, csökkentésére, új szolgáltatások, tartalmak és funkciók bevezetésére. A honlapon új szolgáltatások, funkciók és tartalmak elérhetőségéről az

Üzemeltető többek között a honlapon tájékoztatja a felhasználókat.
11.6. A honlapot minden felhasználó kizárólag a saját kockázatára és felelősségére használhatja. A Felhasználók a honlap meglátogatásával magukra nézve kötelezőnek fogadják el az ÁSZF-et és az Adatvédelmi Szabályzatot.
11.7. Felhasználók a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi Szabályzat elfogadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a honlapon megadott és kezelt személyes adataikat az Üzemeltető az ÁSZF-nek és az Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelő célból, módon és mértékben kezelje.
11.9.Jelen ÁSZF határozatlan időtartamra szól, a honlapon történő közzététel napjától visszavonásig érvényes.9

1. melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta
(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)
Címzett:
e-mail:
Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:
Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:
Rendelés egyedi azonosító száma:
A fogyasztó(k) neve:
A fogyasztó(k) címe:
A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)